

## Procedimiento de Quejas y Apelaciones (MA2-PE)

### Apelación en las actividades de Inspección

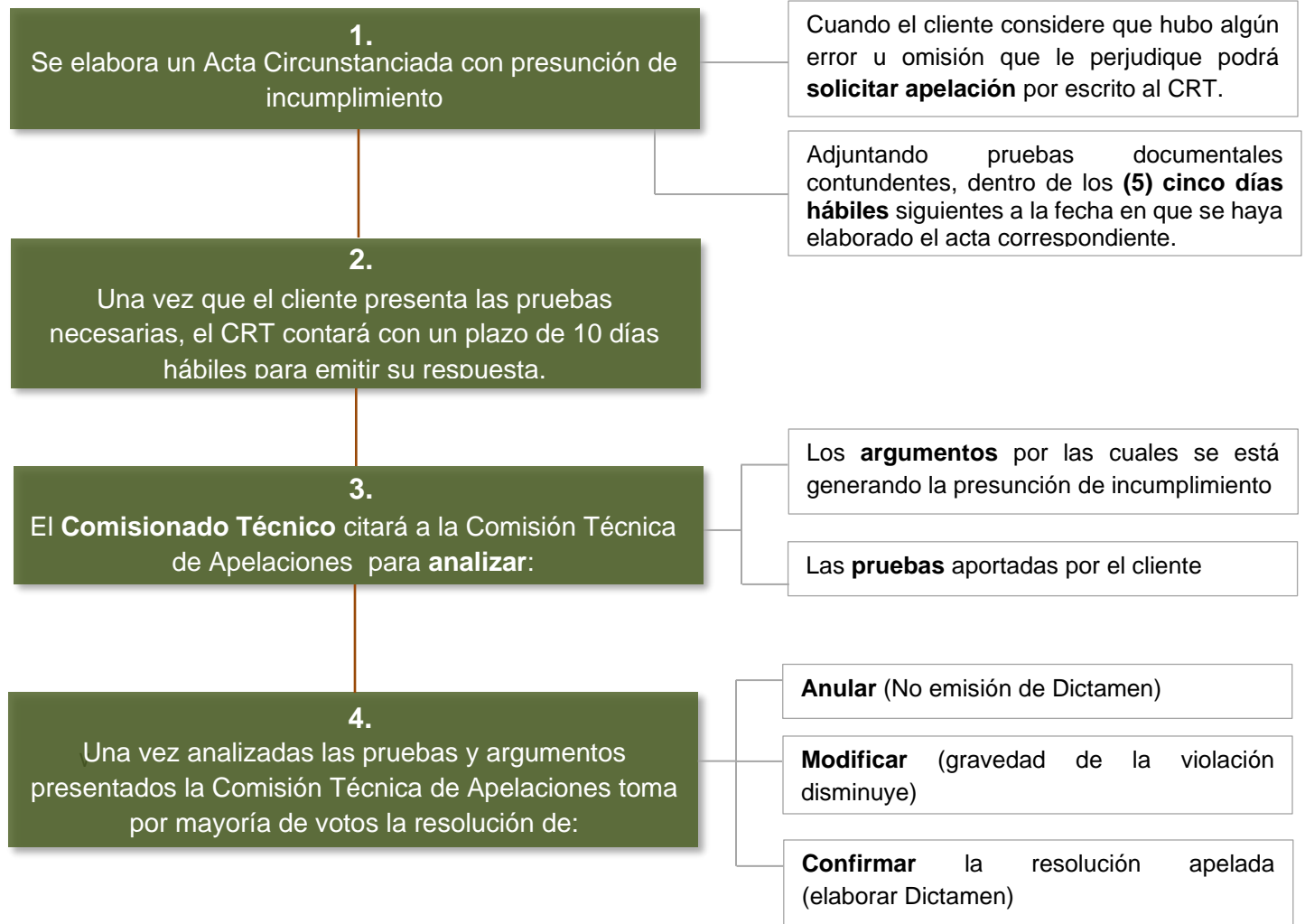
#### ¿Qué es una Apelación?

Solicitud del proveedor del objeto de evaluación de la conformidad al Organismo de Evaluación de la Conformidad, de reconsiderar la decisión que tomó en relación con dicho objeto.

Definición retomada de: **NMX-EC-17000-IMNC-2007**

#### ¿Cuál es el tratamiento que se les da a dichas Apelaciones?

En el caso que la **Unidad de Inspección** del CRT determine que existe evidencia de una posible violación a la Norma:



## Procedimiento de Quejas y Apelaciones (MA2-PE)

### Apelación en las actividades de Inspección

---

#### 5.

Se **envía** al Organismo de Certificación el dictamen y este a su vez determina el criterio a aplicar, posteriormente notifica a D.G.N y al Cliente.

Ésta notificación se puede realizar:

- Personalmente
- Enviando el registro por correo electrónico.
- Por mensajería

El seguimiento a estas actividades en caso de ser requerido estará sujeto a lo previsto en el Artículo 164 de la LIC.

### ¿Por quiénes está conformada La Comisión de Apelaciones de la Unidad de Inspección?

- ▶ Un representante de **la Unidad de Inspección**
- ▶ Un representante del **Organismo de Certificación**
- ▶ Un representante de **Sistemas de Calidad**
- ▶ Un representante **Jurídico**
- ▶ Un representante de **Dirección**

### Glosario:

- ▶ **DGN:** Dirección General de Normas
- ▶ **CRT:** Consejo Regulador del Tequila
- ▶ **LIC:** Ley de la Infraestructura de la Calidad